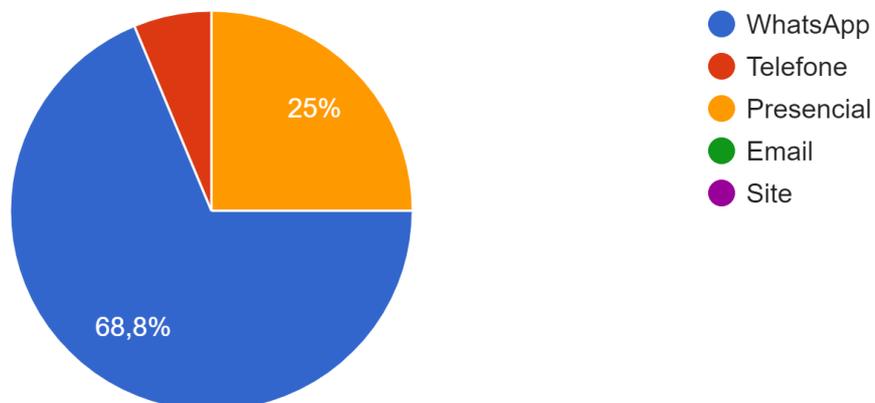


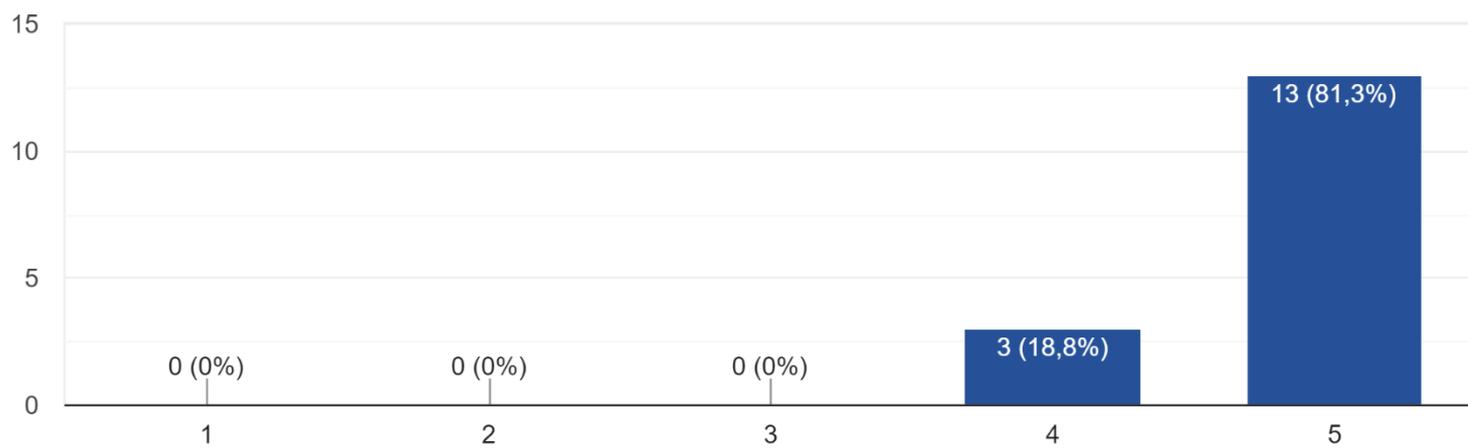
Qual o canal de contato utilizado?

16 respostas



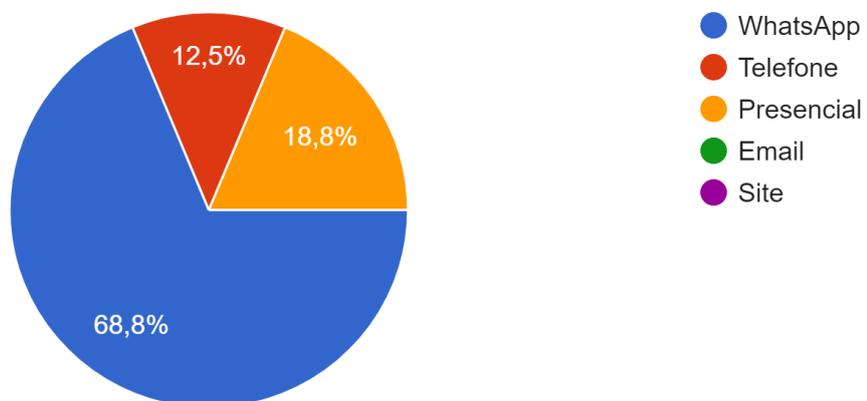
Qual a qualidade deste canal de contato?

16 respostas



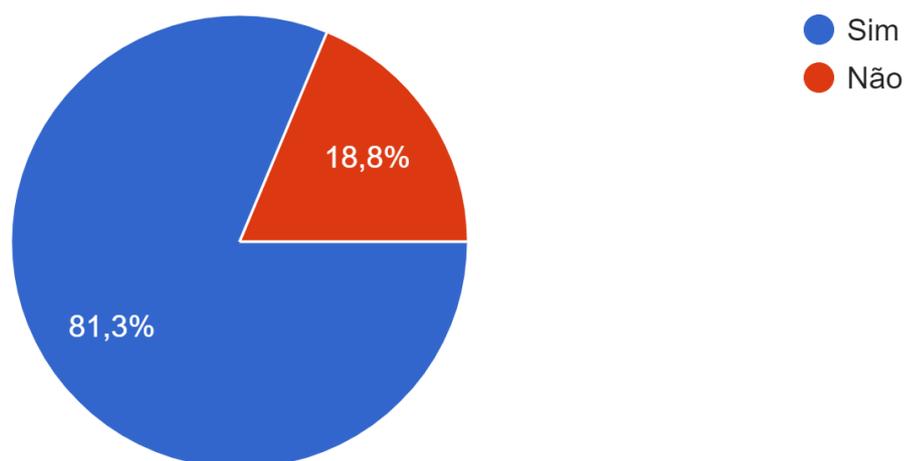
Qual canal de atendimento você prefere?

16 respostas



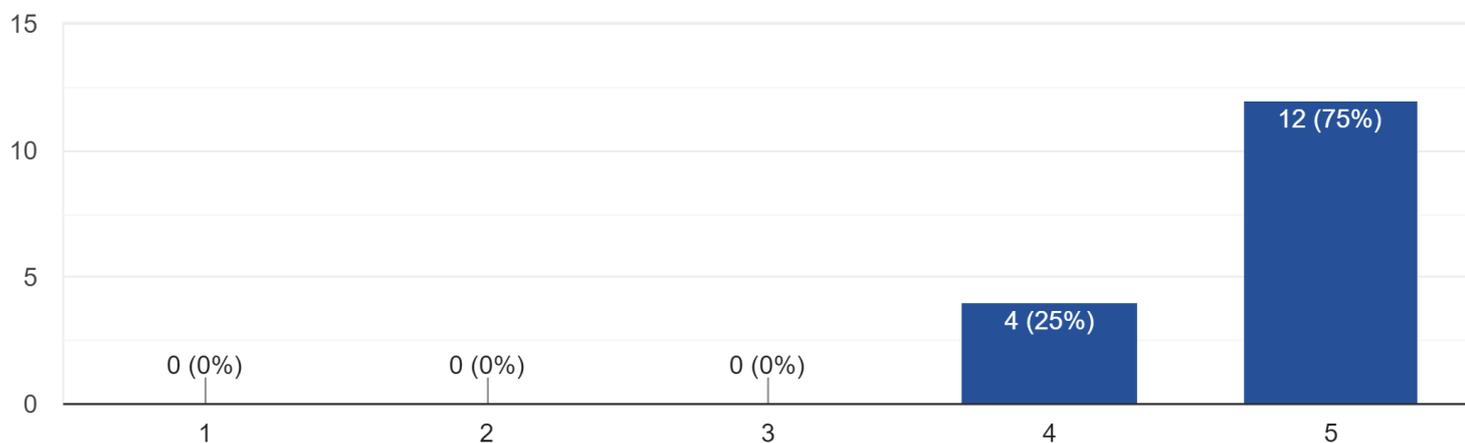
Sua manifestação foi resolvida?

16 respostas



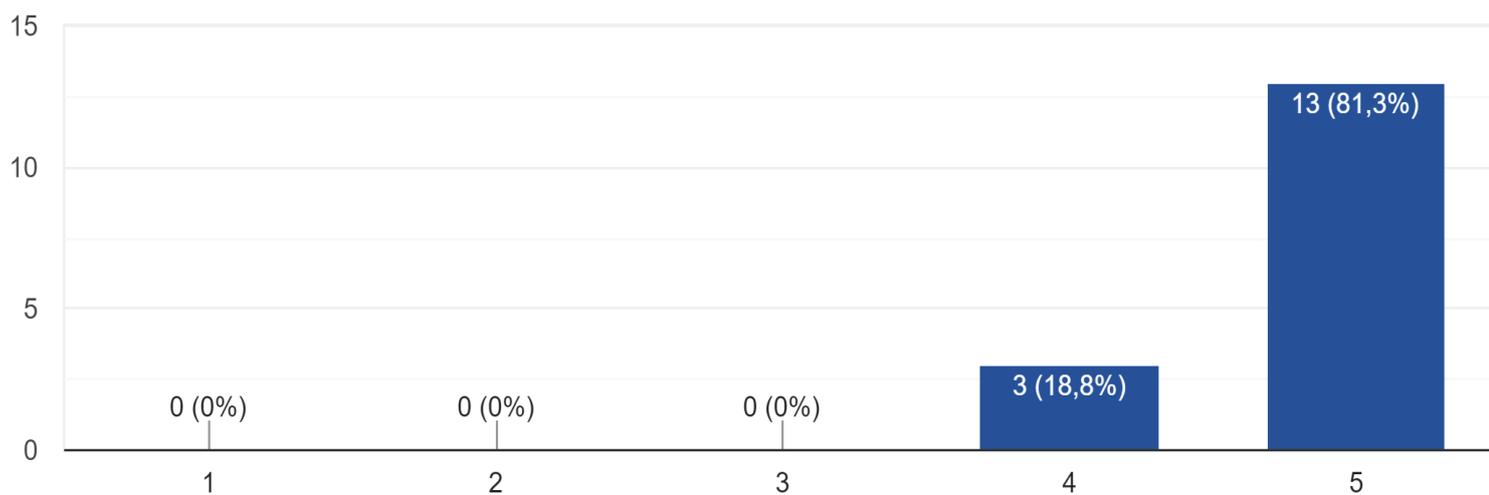
Qual o seu grau de satisfação com o atendimento de Ouvidoria da AGER?

16 respostas



Você recomendaria o atendimento de ouvidoria da AGER?

16 respostas



O que te agradou no atendimento de ouvidoria da AGER?

A reclamação foi ouvida e tomada providencia de forma rapida e eficiente

Agilidade

Agilidade, qualidade da resposta, facilidade do canal.

Atendimento excelente

Com certeza, a atenção da pessoa que está na recepção, muito simpática e educada, muito profissional, tenho certeza,que todas as pessoas gosta de serem bem atendida

Com devido o horário dois ônibus que não estava circulando para campo Verde pelo menos um para mim resolveu consegui a passagem mas através da Ger através da agência

Fui bem atendida e esclarecida.

O atendimento foi muito esclarecedor e objetivo. Não tive dificuldade em conseguir a informação que eu queria e gostei muito da senhora Claudina

São muito prestativos

Sim

Sim pois somos atendidos muito bem

O que te deixou insatisfeito com o serviço de ouvidoria da AGER?

A rapidez com que foi resolvido

Consegui tudo que gostaria. Não obtive atendimento ruim

Nada a declarar

Por enquanto esta bom

Por enquanto nada